

Liebe Patientin,
lieber Patient,

bei der stationären Aufnahme im Marienhospital können Sie sich auf Wunsch für die Wahlleistungen „Einbett-“ bzw. „Zweibettzimmer“ entscheiden. Über die Bereitstellung des Einbett- oder Zweibettzimmers hinaus beinhaltet diese Wahlleistung auch die Möglichkeit, verschiedene zusätzliche Serviceleistungen kostenlos in Anspruch zu nehmen. Diese haben wir auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt.

Viele private Krankenkassen sowie bestimmte Zusatzversicherungen übernehmen die Kosten für Wahlleistungen ganz oder teilweise. Bei Unsicherheiten fragen Sie bitte bei Ihrer Krankenversicherung nach. Die Kosten können Sie unserem Entgelttarif entnehmen, den Sie bei der Aufnahme bekommen haben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und eine baldige Genesung.

Herzlichst
Ihre Krankenhausleitung

Ihr Wohlbefinden ist uns wichtig



UNSER SERVICE FÜR SIE

Folgende Serviceleistungen sind in dem Einbett- bzw. Zweibett-Zimmerzuschlag enthalten:

Aufnahmeformalitäten

Wenn Sie es wünschen, füllt ein Mitarbeiter der stationären Patientenaufnahme die Aufnahmeformulare gemeinsam mit Ihnen in Ihrem Zimmer oder im Aufnahmeraum aus.

Zimmer

Wir bieten Ihnen großzügig geschnittene Zimmer mit einer hochwertigen Ausstattung. Dazu zählen ein elektrisch verstellbares Bett, ein Komfortnachtisch und ein verschließbares Wertfach.

Fernsehen und Telefon

Der Fernsehempfang ist für unsere Wahlleistungspatienten kostenlos. Für die Bereitstellung eines Telefons zahlen Sie keine Grundgebühren. Wir berechnen Ihnen lediglich die Gesprächseinheiten.

Tageszeitung

Sie erhalten täglich die „Stuttgarter Nachrichten“ inklusive wöchentlicher Programmzeitschrift und Sonntagsausgabe „Sonntag aktuell“.

Hotelservice

Während Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen kostenlos Handtücher, Waschlappen, einen Bademantel und einen Fön zur Verfügung. Des Weiteren erhalten Sie von uns ein Waschset (unter anderem bestehend aus Duschgel, Shampoo, einer Zahnbürste und Zahncreme). Ihre Handtücher und Waschlappen wechseln wir gerne täglich. Sagen Sie uns bitte auch, wenn Sie frische Bettwäsche haben möchten.

Auf Wunsch reinigen wir kostenfrei Ihre private Wäsche. Sprechen Sie einfach die Pflegekräfte Ihrer Station auf unseren Wäscheservice an. Sie erhalten Ihre Kleidung schnellstmöglich schrankfertig zurück.

Benötigen Sie einen Termin für Friseur oder Fußpflege (beides auf eigene Kosten) stellen wir den Kontakt her. Gerne erledigen wir auch kleine persönliche Wünsche innerhalb des Hauses.

Speisen und Getränke

Ihr Frühstück können Sie sich aus unserer Frühstückskarte frei zusammenstellen. Mittag- und Abendessen wählen Sie aus den Angeboten des Tages, sofern es keine medizinischen Gegenanzeigen gibt. Zusätzlich zu den üblichen Mahlzeiten servieren Ihnen unsere Service-Assistentinnen gern gratis verschiedene Zwischenmahlzeiten (zum Beispiel Obst oder Gebäck) und Getränke. Zur Auswahl stehen hier diverse Säfte, Erfrischungsgetränke, Cappuccino und Trinkschokolade.

Service-Assistentin

Um Ihre zusätzlichen Wünsche bezüglich Speisen und Getränken zu erfüllen, wird Sie täglich zwischen 13.30 und 16.00 Uhr eine Service-Assistentin besuchen. Da die Service-Assistentin die Patienten immer in der gleichen Reihenfolge aufsucht, können Sie sich auf eine ungefähr gleichbleibende Uhrzeit einstellen. Bei Abwesenheit hinterlassen Sie bitte Ihre Wünsche schriftlich auf dem Tisch in Ihrem Zimmer. Sonderwünsche bezüglich des Essens gibt die Service-Assistentin gerne weiter.

Küchenleitung

In der Zeit von 10.00 bis 12.00 Uhr können Sie von Montag bis Freitag unter der Durchwahl 20 45 eine/n Mitarbeiter/in der Küchenleitung erreichen.

Waren Sie mit uns zufrieden?

Wir möchten mit unseren Angeboten zu Ihrem Wohlbefinden in unserem Hause beitragen. Über Anregungen, Lob und auch Kritik freuen wir uns. Auf unserem Patientenfragebogen, den Sie bei der Aufnahme erhalten haben, können Sie Ihre Meinung zu unserem Service zum Ausdruck bringen.

Marienhospital Stuttgart

Böheimstraße 37
70199 Stuttgart

Telefon: (07 11) 64 89-0
Fax: (07 11) 64 89-22 20

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.marienhospital-stuttgart.de

Herausgeber: Marienhospital Stuttgart, Abteilung für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Redaktion: Eileen Kaiser, September 2011
Visuelle Konzeption: Caroline LangeDesign, studio für design & grafik

Das Marienhospital: eine moderne Klinik mit Tradition



INFORMATIONEN FÜR WAHLELEISTUNGSPATIENTEN

UNSER SERVICEANGEBOT
IM ÜBERBLICK



MARIENHOSPITAL
STUTTART