

Cochlea Implantat versorgende Einrichtung (CIVE)



ZERTIFIZIERTE
VERSORGENDE
EINRICHTUNG



Qualitätsbericht

Betrachtungszeitraum 2022

Zentrumsleitung:

Ärztlicher Direktor

Prof. Dr. med. Dr. med. dent. Helmut Steinhart

Zentrumskoordinator:

Oberärztin

Dr. med. Romina Roth

Oberarzt

Dr. med. Jörg Mayer

Ablageort:	H:\Interdisziplinäre Zentren\Cochlea Implantat Zentrum\11 - Qualitätsbericht\2022\CI_Qualitätsbericht 2022.docx				
Dokument-Nr.:		Version:	0.1	Seite:	1 von 5
erstellt:	Steinbreier, M. (QM), Dr. Roth (OA/ZK)	überarbeitet/ geprüft:	Steinbreier, M., Dr. Roth, R. (OA/ZK)	freigegeben:	Prof. Steinhart, H. (ÄD/ZL), Dr. Roth, R.
Datum:	16.02.2023	Datum:	17.02.2022	Datum:	20.02.2023



I. Allgemeines

Gemäß den Bestimmungen der für 2022 gültigen Leitlinie Cochlea-Implantation der Arbeitsgemeinschaft Wissenschaftlich Medizinischer Fachgesellschaften (AWMF-Register-Nr.: 017-071) und dem Weißbuch Cochlea-Implantat (CI)-Versorgung (Überarbeitete 2. Auflage, 2021) der Deutschen Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie e.V., Bonn (DGHNO) veröffentlicht die HNO-Klinik des Marienhospitals Stuttgart diesen jährlichen Qualitätsbericht um die Versorgungsqualität für alle transparent machen.

Die CI Versorgung ist ein komplexer Prozess, mit dem Ziel der Hörrehabilitation in mehreren Phasen. Diese sind sorgfältig aufeinander abgestimmt und werden von uns gemäß den oben genannten Richtlinien auf qualitativ hohem Niveau durchgeführt.

Unseren Experten liegt dabei die individuelle und persönliche Versorgung jedes einzelnen Patienten am Herzen. Wir verfügen über jahrelange Erfahrung und gehen mit den Patienten gemeinsam den Weg von der präoperativen Evaluation mit Indikationsstellung über die Operation bis hin zur postoperativen Basistherapie, Folgetherapie und schließlich der lebenslangen jährlichen Nachsorge.

In unserer Klinik implantieren vier erfahrene Operateure die Cochlea Implantate aller führenden Hersteller (Advanced Bionics, Cochlear, MED-EL). Die Basis- und Folgetherapie sowie die Nachsorge wird durch eine unserer zwei sehr erfahrenen Audiologinnen als persönliche Betreuung durchgeführt.

II. Aktuelle Ziele und Maßnahmen (ggf. aus dem vorangegangenen Qualitätsbericht)

Als übergeordnetes Ziel steht in 2023 die Aufrechterhaltung des Zertifikats als Cochlea Implantat versorgende Einrichtung (CIVE) durch das erstmalige Vor-Ort-Audit (die Erstzertifizierung 2022 erfolgte verfahrensgemäß Off-Side).

Die damit einhergehenden Vorbereitungsmaßnahmen wurden durch die zuständige Zentrumskoordinatorin Frau Dr. med. Romina Roth zielgerichtet umgesetzt.

Zur weiteren interdisziplinären Abstimmung fanden verschiedene Treffen zwischen dem Qualitätsmanagementbeauftragten und der Zentrumskoordinatorin sowie ein übergeordnetes Treffen der involvierten Akteure (i.S. Lenkungsreis) statt.

II. Externe und interne Veränderungen, die das Zentrum betreffen

Die bereits seit vielen Jahren gelebte Zusammenarbeit in der Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Kopf- und Halschirurgie spiegelt sich durchgängig auf einem hohen Niveau wieder.

III. Kennzahlen nach Vorgaben im CI Weißbuch

a) Art und Anzahl der Cochlea-Implantationen im Jahr / Gesamt

Implantation	2022	Gesamt
Unilateral	8	96
Bilateral simultan	0	0
Bilateral sequentiell	1	36
Reimplantation	0	1
Gesamt	9	132

Hersteller	2022	Gesamt
Fa. Cochlear	5	100
Fa. Advanced Bionics	0	18
Fa. MedEl	4	14

Ablageort:	H:\Interdisziplinäre Zentren\Cochlea Implantat Zentrum\11 - Qualitätsbericht\2022\CI_Qualitätsbericht 2022.docx				
Dokument-Nr.:		Version:	0.1	Seite:	2 von 5
erstellt:	Steinbreier, M. (QM), Dr. Roth (OA/ZK)	überarbeitet/ geprüft:	Steinbreier, M., Dr. Roth, R. (OA/ZK)	freigegeben:	Prof. Steinhart, H. (ÄD/ZL), Dr. Roth, R.
Datum:	16.02.2023	Datum:	17.02.2022	Datum:	20.02.2023

Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
 Klassifikation: öffentlich

b) Demographische Daten

	2022	Gesamt
Alter		
11 - 20 Jahre	0	3
21 - 30 Jahre	0	5
31 - 40 Jahre	0	3
41 - 50 Jahre	0	19
51 - 60 Jahre	2	18
61 - 70 Jahre	3	30
71 - 80 Jahre	3	42
81 - 90 Jahre	1	11
91 - 100 Jahre	0	1
Geschlecht		
Männlich	5	53
Weiblich	4	79

c) Gesamtzahl der durchgeführten Basis- & Folgetherapien (Patienten aus 2022)

- o Basistherapien: 9 Patienten (insgesamt 37 Termine)
- o Folgetherapien: 9 Patienten (insgesamt 26 Termine)

d) Gesamtzahl der durchgeführten Nachsorgen

- o 95 Patienten (111 Implantate) befinden sich aktuell in der jährlichen Nachsorge (Gesamtzahl abzüglich verstorben (21), explantiert (3))

e) Durchschnittliche Termine / Jahr in der Nachsorge

- o 1x / Jahr

f) Gesamtzahl der CI Patienten (kumuliert):

- o 114 Patienten (132 Cochlea Implantate)

g) Komplikationen, Art und Häufigkeit (2022)

- o Primäre / sekundäre postoperative Facialisparesse: 0
- o Elektrodenfehlage mit Revisionsbedarf: 0
- o Meningitis nach CI Versorgung: 0
- o Stationäre Aufnahme aufgrund CI-bezogener Komplikationen: 0
- o Tod in Verbindung mit der CI Versorgung: 0
- o Geräteausfall, schwere technische Störung (Device Failure) entsprechend „European consensus statement on cochlea implant failures and explantations“: 0

III. Patientenzufriedenheit

Die Patientenzufriedenheit wird dauerhaft im Rahmen von Meinungskarten ermittelt.
 Meinungskarte "Ihre Meinung - unsere Chance"

Die Kliniken (Chefarzt, PDL, SL) erhalten für ihren Bereich eine vierteljährliche Auswertung aller Freitexte der eingegangenen Meinungskarten.

Meinungskarten		
Kennzahl	2020	2021
Anzahl Meinungskarten	914	716

Ablageort:	H:\Interdisziplinäre Zentren\Cochlea Implantat Zentrum\11 - Qualitätsbericht\2022\CI_Qualitätsbericht 2022.docx				
Dokument-Nr.:		Version:	0.1	Seite:	3 von 5
erstellt:	Steinbreier, M. (QM), Dr. Roth (OA/ZK)	überarbeitet/ geprüft:	Steinbreier, M., Dr. Roth, R. (OA/ZK)	freigegeben:	Prof. Steinhart, H. (ÄD/ZL), Dr. Roth, R.
Datum:	16.02.2023	Datum:	17.02.2022	Datum:	20.02.2023

Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
 Klassifikation: öffentlich

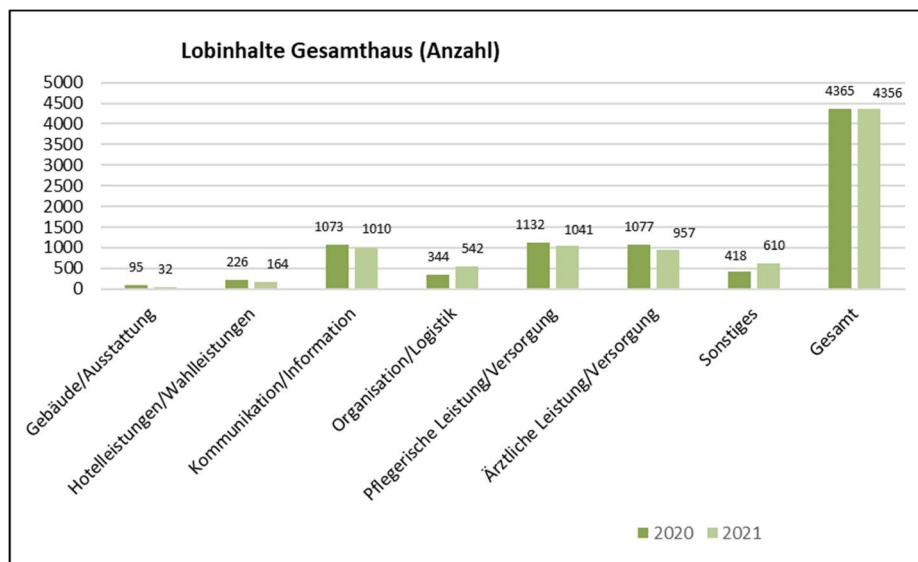
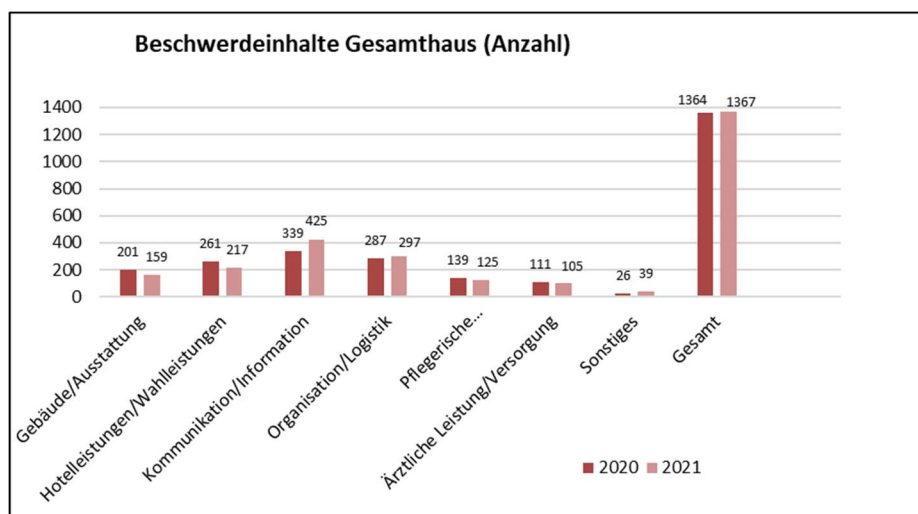
Die Kliniken (Chefarzt, PDL, SL) erhalten für ihren Bereich eine Gesamtauswertung aller Patiententrückmeldungen des vergangenen Jahres mit Anzahl, Kategorien, Unterkategorien.

Über die folgenden Kanäle können Rückmeldungen gegeben werden:

Telefon, persönlich, E-Mail, Fax/Brief, Fragebogen, via Internet, Intranetformular, Internetforen sowie Whatsapp.

Darüber hinaus werden die Inhalte der sozialen Medien wie z.B. Facebook, Twitter, Instagram, etc. im regelmäßigen Intervall nach relevanten Eintragungen hin überprüft. Auf die individuellen Kommentare (Beschwerde/Lob/Anregungen) erfolgt eine Rückmeldung bzw. Kommentierung.

Die Beiträge/Bewertungen auf sonstigen digitalen Bewertungsplattformen im www (z.B. jameda, klinikbewertungen, krankenhausbewertung, TK-Klinikführer, AOK-Gesundheitsnavigator) werden ebenfalls regelmäßig überprüft.



Aus den gewonnenen Erkenntnissen (insb. Beschwerden) der Patientenbefragung und der Meinungskarten wurden Maßnahmen abgeleitet.

➔ Weitere Ausführungen sind hierzu im Rahmen der Managementbewertung für den Geltungs-bereich gem. DIN EN ISO 9001:2015 dargelegt.

Ablageort:	H:\Interdisziplinäre Zentren\Cochlea Implantat Zentrum\11 - Qualitätsbericht\2022\CI_Qualitätsbericht 2022.docx				
Dokument-Nr.:		Version:	0.1	Seite:	4 von 5
erstellt:	Steinbreier, M. (QM), Dr. Roth (OA/ZK)	überarbeitet/ geprüft:	Steinbreier, M., Dr. Roth, R. (OA/ZK)	freigegeben:	Prof. Steinhart, H. (ÄD/ZL), Dr. Roth, R.
Datum:	16.02.2023	Datum:	17.02.2022	Datum:	20.02.2023

Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
 Klassifikation: *öffentlich*

IV. Zuweiserzufriedenheit

Die Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Kopf- und Halschirurgie, führt als Hauptkooperationspartner im Bereich des Kopf-Hals-Tumor-Zentrums regelmäßig strukturierte Einweiserbefragungen durch (zuletzt 2019 – aktuelle Befragung läuft derzeit).

Darüber hinaus erfolgen im spezifischen Bereich der Cochlea-Implantat Versorgung vielfach Rückmeldungen im telefonischen Austausch.
 Es gab im letzten Jahr keine nennenswerten Rückmeldungen von Zuweisern. Bis dato kam es zu keinen Beschwerden.

V. Ziele und Maßnahmen des Zentrums

Die aktuelle Zielsetzung umfasste im Wesentlichen die Umsetzung des Maßnahmenkatalogs im Zusammenhang mit anstehenden Vor-Ort-Audit.

Als zentrales Ziel lässt sich zudem die Fortführung der Fallzahlen auf dem bisherigen Niveau festhalten. Hierbei ist ein direkter, kompetenter und vertrauensvoller Kontakt zu den Einweisern unabdingbar.

Im Rahmen der internen Audits wird die HNO Ambulanz und auch die Station regelmäßig auditiert und in diesem Zusammenhang Hinweise, Feststellungen und auch Abweichungen erfasst und auf Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse dann Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet (DIN EN ISO 9001:2015).

Das letzte interne Audit erfolgte in der Ambulanz am 01.12.2022 und am 04.05.2021 im stationären Bereich der Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Kopf- und Halschirurgie.

VI. Komplikationen

Die Auswertung der bisher aufgetretenen Komplikationen ergab keinen Aufschluss über grundlegende Probleme im Zentrum. Korrekturmaßnahmen wurden zeitnah definiert und umgesetzt (z.B. im Rahmen von Fallbesprechungen oder durch M&M-Konferenzen).

VII. Ergebnisse des fachgesellschaftlichen Audits

Das externe Audit durch die Firma ClarCert wird gemäß den Anforderungen der Fachgesellschaft DGHNO am 22.02.2023 durchgeführt. Das Zentrum wird dabei von einer Fachexpertin der involvierten Fachgesellschaft auditiert.

VIII. Angemessenheit und Bedarf von Ressourcen

Die vorhandenen technischen Ressourcen stellen sich hinsichtlich der Strukturqualität auf einem hohen Niveau dar. Die fachliche Expertise stellt sich im ärztlichen Dienst und im Bereich der Audiologie hoch dar. Die personellen Ressourcen im Pflegedienst stellen sich hingegen als eher kritisch dar und spiegeln auch im Marienhospital das bestehende bundesweite Problem des Pflegepersonalmangels wieder.

X. Möglichkeiten zur Verbesserung des Zentrums

Neben den Erkenntnissen und der damit einhergehenden Maßnahmenableitung aus den internen Audits sind insbesondere nun die Anregungen aus dem externen Audit von hohem Interesse, um dann im Anschluss gezielte Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten.

Ablageort:	H:\Interdisziplinäre Zentren\Cochlea Implantat Zentrum\11 - Qualitätsbericht\2022\CI_ Qualitätsbericht 2022.docx				
Dokument-Nr.:		Version:	0.1	Seite:	5 von 5
erstellt:	Steinbreier, M. (QM), Dr. Roth (OA/ZK)	überarbeitet/ geprüft:	Steinbreier, M., Dr. Roth, R. (OA/ZK)	freigegeben:	Prof. Steinhart, H. (ÄD/ZL), Dr. Roth, R.
Datum:	16.02.2023	Datum:	17.02.2022	Datum:	20.02.2023