

Liebe Patientinnen und Patienten,
Angehörige und Besucher,

» Ihre Meinung ist uns wichtig!

unser Ziel ist es, unsere Patienten bestmöglich zu versorgen und zu betreuen. Dafür können Sie uns wertvolle Hinweise geben.

Möchten Sie uns vielleicht ein Lob aussprechen? Oder haben Sie eine Anregung, Beschwerde oder Kritik? Dann lassen Sie es uns wissen. Nur mit Ihrer Hilfe können wir unsere Arbeit kritisch reflektieren. Sie dürfen darauf vertrauen, dass Ihr Anliegen von uns bearbeitet wird. Ihre Rückmeldung bietet uns die Möglichkeit, interne Prozesse zu überprüfen, gegebenenfalls anzupassen und zu optimieren.

Ihre ausgefüllte Meinungskarte können Sie uns wie folgt zukommen lassen: Entweder geben Sie sie an der Information im Hauptgebäude St. Maria, in den Ambulanzen bzw. auf den Stationen ab. Oder Sie werfen die Karte in einen der entsprechend gekennzeichneten „Briefkästen“ ein, die in allen Gebäuden des Marienhospitals zu finden sind. Auch eine Zusendung per Post ist möglich.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Marienhospital Stuttgart

So erreichen Sie uns

Telefon: 0711 6489-3090

WhatsApp: 0151 26465712

patientenzufriedenheit@vinzenz.de

Bitte beantworten Sie uns die folgenden Fragen durch Ankreuzen der Symbole.

» Wie beurteilen Sie Ihren stationären Aufenthalt bzw. Ihre ambulante Behandlung?

Freundlichkeit des Pflegepersonals/Ambulanzpersonals



Betreuung durch das Pflegepersonal/Ambulanzpersonal



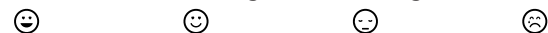
Freundlichkeit des ärztlichen Personals



Betreuung durch das ärztliche Personal



Ablauf am Aufnahmetag bis zum Bezug des Zimmers



Zusammenarbeit zwischen ärztlichem und pflegerischem Personal



Atmosphäre im Marienhospital



» Würden Sie das Marienhospital weiterempfehlen?

ja nein

» Was hat Ihnen bei uns gut gefallen?

» Was hat Ihnen bei uns weniger gut gefallen bzw. was könnten wir aus Ihrer Sicht besser machen?



» Ihre Meinung direkt per WhatsApp 0151 26465712

Bitte
freimachen,
falls Marke
zur Hand

» Ihr Aufenthalt bei uns

Sie waren (bitte ankreuzen):

- stationärer Patient
- ambulanter Patient
- Angehöriger
- Besucher

In welcher Klinik, auf welcher Station bzw.
in welcher Ambulanz wurden Sie behandelt?

» Ihre persönlichen Angaben (freiwillig)

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____


Marienhospital
Stuttgart

Deutsche Post 
ANTWORT

Marienhospital Stuttgart
Patientenzufriedenheit
Böheimstraße 37
70199 Stuttgart


Marienhospital
Stuttgart

Ihre Meinung – unsere Chance

Lob, Kritik und
Anregung

